

保護者からの事業評価の集計結果（公表）

COMPASS 発達支援センター枚方

公表日
令和8年
4月8日
保護者等数（児童数）
対象数：23人 回収数：19人
アンケート期間
R7年9月10日～R7年9月27日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	3		4	実際、子どもの活動中の様子を見ていないため分かりません。	法令基準以上の広さを確保しており、密にならないように出来る限りスペースを広く確保できるように工夫しております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16	1		2	実際、子どもの活動中の様子を見ていないため分かりません。	園が定める基準以上の職員数を配置し、専門性を保つために有資格者を配置しております。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	2		4	実際、子どもの活動中の様子を見ていないため分かりません。 保護者が建物内全てを見たことがないので、分からない	玄関口には段差がありますが、事業所内には段差が少なく、概ねバリアフリーとなっております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17				中を見られないので、よく分からない	毎日必ず掃除と消毒をおこなっております。生活空間も日々検討し、利用児童に合わせた環境設定に努めております。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16		1	2	ニーズに対し、不十分に感じることがある	面談・アセスメントにて保護者様のニーズや課題を明確に捉えた後、職員で共有し意見を出し合い、専門職員による個別・小集団での支援をおこなっております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16		1	2	目的に沿ったステップアップの目標になっていないと思う	保護者様のニーズや課題を明確に捉えた後、支援プログラムをもとに職員で共有し意見を出し合い、支援をおこなっております。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17		1	1	今後を期待したい	面談・アセスメントにて保護者様のニーズや課題を明確に捉えた後、職員で共有し意見を出し合い、客観的に分析したうえで支援計画を作成しております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	1	1	2	家族支援において、頼んでもいない、適切だと思われない一方的な相談時間を設けられたことがある	面談・アセスメントにて保護者様のニーズや課題を明確に捉えた後、ガイドラインに沿って職員で共有し意見を出し合い、客観的に分析したうえで支援計画を作成しております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	1	1		実態が見えにくく、分からない	支援計画の目標に沿った支援を設定しております。また、毎日職員全体で話し合い、日々の支援内容を設定しております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	3		2	状態に合わせて、都度課題設定しているのか疑問あり。今後に期待	季節ごとの製作活動や行事、個別・集団療育など、児童の状況に合わせた活動支援に努めております。今後も利用児童の状況に合わせて活動内容の工夫に努めてまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	3	2	4	10	そんなことがあった話は聞いていない気がする	事業所で企画した交流機会は設けておりません。今後は保護者様のご意向を伺いながら、交流活動も視野に入れてまいります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18			1	毎月の、利用者の利用したサービス項目が分かりにくい	契約時に丁寧な読み合わせをおこない、分かりやすい説明に努めております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19					ガイドラインに沿って支援計画を立て、その内容にご意見・課題の相違がないかを確認し、十分な説明のうえで同意・ご署名をいただいております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	2	5	5	説明なく、一方的な相談時間を設けられたことはある（先程記載したものと同じ）	児童の様子を伺いながら、成長に合わせた適切な助言をおこなうように努めております。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16	1		2		送迎時や連絡帳でのやりとりを通して様子をお伝えし、共通理解に努めております。今後も細かくお伝えしていくことにより、保護者様との共通理解に努めてまいります。
保護者への説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1		1	運動に関しては、助言を頂けているが、それ以外はあまりもらえていない	連絡帳・送迎時・電話対応など保護者様とのコミュニケーションツールを最大限に活用し、お声かけや助言をおこなうよう努めております。計画的に相談時間も設け、必要な相談支援に努めております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	3				積極的に保護者様のニーズを聞き取り、職員で周知し意見を出し合い、支援をおこなっております。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	3	8	6	いろんな取り組みをしていただいているので、もう十分です。	現在は開催できておりませんが、今後は保護者様のご意向を伺い、必要に応じて保護者様同士のつながりを提供できるよう努めてまいります。
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17		1	1		ご相談をいただいた際は丁寧かつ迅速な対応を心掛け、職員全体で周知し対応の質向上に努めております。
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	2		2		連絡帳や送迎時・電話でのやりとりにより情報提供をおこなっております。利用児童の来所時にはしっかりとコミュニケーションを図り、小さな変化にも気づけるように努めております。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	1		3		COMPASSだよりの季節発行や公式ブログで活動や成長の報告をおこなっております。事業所だよりのほか、X・Facebook・Instagram・Threadsで日々情報を更新し、Youtubeでは児童と一緒にご覧いただける動画や療育コメントなどを配信しております。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16			3		個人情報記載した書類は鍵付き書庫にて厳重に管理し、流出防止に努めております。掲載等に関しては事前確認のうえ、保護者様の同意を得て活用しております。
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	2		1		各マニュアル・訓練は策定済みで契約時に説明し、事業所玄関にも掲示しております。訓練は年間計画に基づき実施し、実施状況は定期的におたよりでお知らせしております。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	1		2		年間計画に基づき火災・地震・風水害・不審者対応訓練を定期的に行い、訓練後は職員間での共通理解と改善に努めております。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1		2		児童の安全確保のための計画を策定し、全職員の共通理解のもとで支援をおこなっております。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1		2		事故発生時マニュアルを策定し、迅速かつ的確な対応を実施しております。保護者様へのご連絡や状況説明もあわせておこなっております。
満足度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	17	1		1		個々の特性や体調・情緒に合わせて安心して活動できるように努めております。
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	6	1		嫌がることはないが、めんどくさいとすぐ言う。 行けば特に問題はないけど、学校の後にも勉強に行くという事以外は楽しんでると思う。	今後も活動課題を工夫し、楽しくわかりやすい活動を意識して支援に努めてまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	17	1	1		職員が辞めるときにもう少し事前に教えてほしい。いろいろ個人でも相談をしたので。課題内容は、不十分に感じることが多い。状態に合わせて評価をして頂き、適切な課題提供をして欲しい	保護者様からの評価とご理解・ご協力に感謝申し上げます。いただきましたご意見を参考に、今後も満足いただける支援を提供し、保護者様と連携して必要な支援をおこなひ、楽しく成長できるように取り組んでまいります。